

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder;

Voedingsdeskundige: Job van Sas, zelfstandig praktiserend onder de handelsnamen, Bewuste lifestyle en Geneeskraft, gevestigd te Arnhem.

Cliënt: de persoon aan wie door de voedingsdeskundige advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.

Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de voedingsdeskundige is verwezen.

Website: www.bewustelifestyle.nl

Traject voor bepaalde duur: Een overeenkomst voor meerdere gesprekken op basis van de tarieven op de website.

Geneesmiddelen: Middelen die in een normale winkel en/of drogisterij, zonder doktersrecept te koop zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Op alle overeenkomsten tussen Bewuste lifestyle enerzijds en de cliënt anderzijds zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Bewuste lifestyle zijn bevestigd. In dit geval blijven overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3. Totstandkoming, wijziging en duur van de overeenkomst

3.1 Totstandkoming. De voedingsdeskundige doet op basis van kennismaking en/of intake de cliënt een aanbod tot begeleiding. De algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst. De overeenkomst komt tot stand wanneer de cliënt het aanbod aanvaardt.

3.2 Duur. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan, bijvoorbeeld bij een traject voor bepaalde duur.

3.3 Wijziging. Indien een acceptatie van een prijsopgave voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat de voedingsdeskundige schriftelijk heeft ingestemd met deze voorbehouden en/of wijzigingen. Wijzigingen van dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of in geval van een individueel consult mondeling hebben bevestigd.

Artikel 4. Uitvoering opdracht

De voedingsdeskundige bepaalt de wijze waarop de behandelingen worden uitgevoerd, maar dit zal altijd in overleg gebeuren met de cliënt.

De voedingsdeskundige kan een evaluatie opstellen na een consult, met hierin wat er besproken is met de cliënt en de adviezen die zijn gegeven door de voedingsdeskundige, de evaluatie dient als geheugensteun voor de cliënt. De evaluatie zal verstuurd worden naar het e-mailadres van de cliënt door de voedingsdeskundige, als bijlage in de vorm van een pdf-bestand.

De betreffende evaluatie(s) zullen door de voedingsdeskundige 5 jaar bewaard worden.

Artikel 5. Annulering

Afspraken dienen telefonisch of per e-mail, minimaal 24 uur voor de afspraak geannuleerd te worden. Bij annulering korter dan 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt het gehele consultbedrag verschuldigd. De voedingsdeskundige is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. Dit zal de voedingsdeskundige eveneens minimaal 24 uur vóór het afgesproken tijdstip kenbaar maken.

Artikel 6. Geheimhouding

Voedingsdeskundige is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de behandelingen zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door cliënt ter beschikking is gesteld. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen voedingsdeskundige een informatieplicht opleggen en gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het openbaar en publiekelijk toegankelijk bekend maken.

Artikel 7. intellectueel eigendom

De voedingsdeskundige behoudt ten allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie en "bewuste leefstijl", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de voedingsdeskundige nog geheel nog gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor ze door de voedingsdeskundige verstrekt zijn.

Artikel 8. Overmacht

Indien de voedingsdeskundige zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat de voedingsdeskundige alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

Artikel 9. Tarieven

De tarieven voor consulten, trajecten en andere verrichtingen zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst en/of worden vermeld in de offerte voor de betreffende dienstverlening. De tarieven van de voedingsdeskundige zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van de voedingsdeskundige en is verschuldigd naar mate door voedingsdeskundige werkzaamheden ten behoeve van cliënt zijn verricht.

Indien cliënt later komt dan de afgesproken tijd, wordt deze tijd verrekend met de afgesproken consulttijd, zodat eventuele volgende cliënten hier geen hinder van ondervinden.

Voedingsdeskundige behoudt het recht de tarieven te wijzigen. Wijziging van de tarieven wordt bij een individueel consult mondeling aan cliënt doorgegeven.

In overige zaken zullen tariefswijzigingen schriftelijk worden gecommuniceerd. Gedurende de looptijd van een traject voor bepaalde tijd worden de tarieven niet gewijzigd.

Artikel 10. Facturering en betaling

Bij facturering dient het factuurbedrag door cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op bankrekening NL27 RABO 0162 4501 25 van Rabobank t.n.v. Job van Sas.

Indien cliënt niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft de voedingsdeskundige, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van cliënt.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

De voedingsdeskundige is niet aansprakelijk voor vermissing en/of diefstal van of schade aan

goederen van de cliënt. Zowel direct als indirect. De voedingsdeskundige geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties en/of gevolgschade voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de voedingsdeskundige verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de voedingsdeskundige.

De voedingsdeskundige sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van ziekte en/of gezondheidsklachten voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de voedingsdeskundige verstrekte adviezen.

De cliënt verklaard bij het overeenstemmen van deze voorwaarde op de hoogte te zijn van het feit dat de voedingsdeskundige niet wettelijk of officieel gecertificeerd is voor het beroep voedingsdeskundige.

De voedingsdeskundige zal dan ook geen adviezen verstrekken of diensten verschaffen die uitsluitend binnen dit beroeps kader vallen maar is wel werkzaam als algemene therapeut of coach.

De aansprakelijkheid van de voedingsdeskundige is beperkt tot de verkregen vergoeding voor de betreffende diensten en te allen tijde tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van de voedingsdeskundige wordt uitbetaald. Indien de assuradeur van de voedingsdeskundige om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de voedingsdeskundige te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult.

Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de voedingsdeskundige nimmer aansprakelijk.

De voedingsdeskundige is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect. De cliënt verklaart zich ervan bewust te zijn dat de voedingsdeskundige niet beschikt over expertise op medisch gebied. Indien de cliënt tijdens of binnen een periode van een half jaar na afloop van de behandeling door de voedingsdeskundige wordt behandeld door een arts of paramedicus zal hij deze voor de aanvang van de behandeling informeren over de behandeling door de voedingsdeskundige.

De voedingsdeskundige is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het gebruik, de kwaliteit en samenstelling van de door hem geadviseerde supplementen en/of geneesmiddelen. De leverancier van deze supplementen, geneesmiddelen, is hiervoor verantwoordelijk.

Artikel 12. Opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de uitvoering daarvan niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan, heeft Bewuste lifestyle desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen normaliter verschuldigde bedragen, inclusief vergoeding van de gemaakte en eventueel nog te maken kosten, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.

Bewuste lifestyle behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen indien de opdrachtgever daar vanwege zijn/haar gedrag of anderszins aanleiding toe geeft. Beëindiging

op deze grond zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling aan Bewuste lifestyle van de volledige, overeengekomen normaliter verschuldigde bedragen, inclusief vergoeding van de gemaakte en eventueel nog te maken kosten, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.

Artikel 13. Toepasselijk recht en alternatieven bij geschillen

Op alle overeenkomsten tussen cliënt en voedingsdeskundige waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen cliënt en voedingsdeskundige, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de voedingsdeskundige zijn woonplaats heeft. Als alternatief op de bemiddeling door de rechter kan in overleg met cliënt gekozen worden voor bemiddeling door onafhankelijke derden of mediation.